

# JS-RH10シリーズ

## DDNSのホスト名で遠隔監視が繋がらないのですが。

DDNSのホスト名で遠隔監視先のDVRにアクセス出来ない要因は記の要因が考えられます。

NTT製ルータ(OGシリーズ)、(NXSMシリーズ)を使用している。

上記シリーズのルータを設置されている場合、ポート解放の設定以外にもう一つルータの設定が必要です。

『ルータ設定』、『WANインタフェース設定』、『接続先(PPPoE)』のセキュリティ設定にある、

**ステルスモード、攻撃検出、ステートフルインスペクション**  
(こちらはNXSMシリーズのみ存在します)を

無効にチェックをいれてください。

契約されているプロバイダが[ぶらら]の場合。

ネットバリアベシツを解除して頂く必要があります。解除方法は契約されているプロバイダ様へ

ご連絡ください。

DDNSサーバ(現地グローバルIPアドレス)がリンク出来ていない。

何らかの要因でルータが再起動を繰り返したり、電源が落ちてしまうためリンク出来ていないものが

リンクできなくなり、サーバ上でホスト名(現地グローバルIPアドレス)が再リンクされるまで更新を

お待ちいただく場合があります。更新が掛かるまで数日かかる場合がありますのでその場合、ホスト名ではなく

現地グローバルIPアドレスを使用し一時的な接続を行ってください。

一意的なソリューション ID: #1538

製作者: jss

最終更新: 2018-01-16 08:30